

CASE STUDY: MIDNIGHT MUNCHIES, STORGATA 53A

Internt arbeidsdokument fra NESTE Studio, 20.10.2026. Dette er et konseptforslag og ikke publisert. Ingen har tatt kontakt med bedriften. Ukjente opplysninger er merket [bekreftes].

1. KORT FORTALT

Midnight Munchies er et gatekjøkken i Storgata 53A i Tromsø som serverer smashburgere og kyllingshawarma. Stedet åpnet i mai 2026 og har åpent til midnatt hver dag. Det har ikke egen nettside. Kundene finner det gjennom Wolt (8,4), foodora (4/5 fra 58 vurderinger) og sosiale medier. Navnet er sterkt og har et klart løfte: mat sent på kvelden. Det løftet kommer ikke frem noe sted i dag. **Vårt forslag:** en merkevare bygd på klokka og natta, en webmeny pluss trykt meny, en enkel nettside med én oppgave («Bestill / finn oss»), opprydding i Google-profilen og leveringsappene, og NFC-anmeldelseskort.

2. FAKTA VI HAR (MED KILDE)

- Adressen er Storgata 53 A, 9008 Tromsø, og telefonen er +47 403 08 885. Kilde: Wolt.
- Åpningstidene er 12:30–24:00 mandag–torsdag og lørdag, og 15:30–24:00 fredag og søndag. Kilde: Wolt og foodora.
- Stedet ble grunnlagt av Aleas Al Awak og Ibrahim Alhammadi (daglig leder), som begge har bakgrunn fra McDonald's og Burger King. Kilde: Nordlys, 24.05.2026.
- Det var midlertidig stengt i juli 2026 fordi ventilasjonen sviktet. Kilde: iTromsø, 24.07.
- Menyen består av 6 smashburgere, 3 wraps og ruller, 9 sideretter, 3 barnemenyer og drikke. Kilde: Wolt.
- Joakim opplyser at samme eier også driver Bravo Frisør, Mohammed Frisør og Alanya Import. [bekreftes: navn og eierforhold]

RETNING A · NATTSKIFT

MIDNIGHT MUNCHIES

24:00

Gatelys-oransje på svart natt. Ordmerket er stablet
MIDNIGHT / MUNCHIES med «24:00» som fast låsetegn – tid er merket.

PALETT

#2B0B0C

#F2EEEE

#F5A433

#5A3A3D

TYPOGRAFI · ARCHIVO BLACK / INTER / DM MONO

Lava Smash

199,-

Dobbel smashburger med cheddar, jalapeños og sterk lønneslrup- og srirachasaus.

TONE

Kort, tørr, nordnorsk. Klokka er hovedperson. «Sulten etter ti? Vi har åpent til 24.»

IKON / PROFILBILDE

MM

24:00

RETNING B · MIDNATTSBLÅ

PALETT

MIDNIGHT MUNCHIES

Polarnattblå med kirsebærrodt (fra Cherry Smoke).
Ordmerket settes smalt og høyt med en tynn halvmåne-
strek over M – ingen tegneseriemåne.

#0E1633 #EFE9DC #C6182E #2A3766

TYPOGRAFI • BEBAS NEUE / HANKEN GROTESK / IBM PLEX
MONO

LAVA SMASH 199,-

Dobbel smashburger med cheddar, jalapeños og sterk
lønnesirup- og srirachasaus.

TO NE

Rolig og selvsikker, som en kvittering: tall, fakta, korte
setninger. «180 g. Smashed. Ferdig.»

IKON / PROFILBILDE

MM

180G

RETNING C • STORGATA 53A

Midnight Munchies 53A

Skiltmaler-system: ordmerket MM/53A i tung grotesk, syregult
markeringsfelt som et klistremerke på lys betong. Fungerer på
skilt, pose og Wolt-ikon.

PALETT



TYPOGRAFI • FAMILJEN GROTESK / FAMILJEN GROTESK
/ MARTIAN MONO

Lava Smash 199,-

Dobbel smashburger med cheddar, jalapeños og sterk
lønnesirup- og srirachasaus.

TO NE

Adressen som identitet. Direkte, lokal, litt rå: «Storgata 53A.
Åpent til midnatt.»

IKON / PROFILBILDE

53A

MM

3. MERKEVARE: TRE RETNINGER

Detaljene står i brand/BRAND.md, og alle tre er samlet i brand/brand-sheet.png. - **A Nattskift** er svart med gatelys-oransje. Ordmerket er stablet, med «24:00» som låsetegn. Det er vår anbefaling, fordi klokka er det eneste ingen konkurrent kan kopiere uten å ha like lange åpningstider. - **B Midnattsblå** bruker polarnattblå og kirsebærrødt. Tonen er hentet fra kvitteringer. - **C Storgata 53A** setter adressen i sentrum. Den er bygd som skiltmaling med syregul markering.

MIDNIGHT MUNCHIES

1/2
Storgata 53 A, 9008 Tromsø
+47 403 08 885

SMASH BURGER

Smoky Onion 204,-
Smashburger med karamellisert løk, løkringer, cheddar og røyksmakende
hussaus.

Lava Smash 199,-
Dobbel smashburger med cheddar, jalapeños og sterk lønnesirup- og
srirachasaus.

Cherry Smoke Burger 180

MENY

Midnight Munchies • Storgata 53 A,
9008 Tromsø • Stengt nå • åpner kl.
12:30

Cherry Smoke Burger	199, -
Smashburger toppet med røykaktig bjørnebærsaus, sprøstekt løk og syltet agurk.	
Midnight Classic	189, -
Saftig smashburger med cheddarost, ketchup, sennep og sprø sylteagurker.	
Midnight Deluxe 🌶️	209, -
Smashburger med cheddar, tomat, salat, sylteagurk og Midnight-cocktailsaus.	
Moonlight Signature	199, -
Premium burger med hvitt signatursaus, cheddarost, salat og syltet agurk. Kan inneholde soya og valnøtter.	
WRAPS & RULL	
Kyllingtallerken	239, -
Pommes frites, grillet kylling, frisk salat, tomat og kremet hvitløksaus. Kan inneholde soya og valnøtter.	
Shawarma Wrap	195, -
Saftig shawarma med hvitløksaus, syltet agurk og granateplesaus.	
Kylling Kebab Rull	199, -
Grillet kylling, frisk salat, tomat og kremet hvitløksaus. Kan inneholde soya og valnøtter.	
Man-tor og lør 12:30-24:00 · fre og søn 15:00-24:00 Utkast fra NESTÉ Studio · priser (bekreftes)	

Last ned menyen (PDF).

Smash Burger	Wraps & Rull	Sideretter
--------------	--------------	------------

SMASH BURGER

Smoky Onion	204, -
Smashburger med karamelliskert løk, løkringer, cheddar og røyksmakende hussaus.	
Lava Smash 🌶️🌶️🌶️	199, -
Dobbel smashburger med cheddar, jalapeños og sterk lønnesirup- og srirachaus.	
Cherry Smoke Burger	199, -
Smashburger toppet med røykaktig bjørnebærsaus, sprøstekt løk og syltet agurk.	

4. NY MENY

- Webmenyen ligger i meny/index.html. Den er laget som ekte HTML og ikke PDF, med kategorinavigasjon som blir stående når man ruller, status for åpent/stengt og allergenmerknad.
- Utskriftsmenyen ligger i meny/midnight-munchies-meny.pdf. Den har to A4-sider, bildebasert.
- Prisene er hentet fra Wolt. Wolt og foodora oppgir ulike priser, for eksempel Cherry Smoke til 199 og 209 kr. [bekreftes: kassapris]

5. TRE FORSLAG TIL HJEMMESIDE

	Idé	Signatur	Referanse (designbiblioteket)
A Nattskift	Klokka er helten	En klokke som går live, og en status for åpent eller stengt med tid igjen til stengetid	Roze Gastro (plakat: når, hvor, hva)
B Midnattsblå	Menyen som kvittering	Kvitteringen står fast i høyre kolonne. «180 g. Smashet. Til midnatt.»	Dash Burger / Crav Burgers
C Storgata 53A	Adressen som plakat	En stor typografisk plakat med fire faktafelt og bestillingsknapper	Roze Gastro, Truck'N Roll
Alle tre forslagene oppfyller dette:			
- Hovedhandlingen er Bestill (Wolt/foodora) eller Ring.			
- Adresse, åpningstider og telefon står som tekst.			
- Siden har LocalBusiness-strukturdata (FastFoodRestaurant).			
- Trykkflatene er minst 48 px.			
- Siden respekterer prefers-reduced-motion.			
- Det finnes ingen popup.			
Bildene er plassholdere, merket «eksempel», fordi vi trenger en fotodag.			

Konsept A

MIDNIGHT MUNCHIES

MENYFINN OSSBESTILL

Stengt nå - Åpner kl. 12:30

12:09

MODERNE MAT FOR NATTUGLER.

Bestill på Wolt

Bestill på foodora

Ring +47 403 08 885

MIDNIGHT MUNCHIES

Stengt nå - åpner kl. 12:30

12:09

MODERNE MAT FOR NATTUGLER.

Bestill på Wolt

Bestill på foodora

Ring +47 403 08 885

SEKS SMASHBURGERE - 180 G

01

SMOKY ONION

Smashburger med karamelliskert løk, løkringer, cheddar og røyksmakende

Konsept B

Stengt nå - Åpner kl. 12:30

MIDNIGHT MUNCHIES

180 G. SMASHET. TIL MIDNATT.

Smashburgere og kyllingshawarma i Storgata 53A. Hent selv, eller bestill levering.

6 smashburgere

24:00 stenger hver dag

4/5 foodora (58)

Bestill på Wolt

Bestill på foodora

Ring +47 403 08 885

MIDNIGHT MUNCHIES

STORGATA 53 A - 9008 TRØMSØ

TILF +47 403 08 885

SMASH BURGER

Smoky Onion 284,-
Smashburger med karamelliskert løk, løkringer, cheddar og røyksmakende saus.

Lava Smash 199,-
Dobbel smashburger med cheddar, jalapeño og sterk løkssaus - og smeltet ost.

Cherry Smoke Burger 199,-
Smashburger toppet med søkavtig bjezbeziuous, sprøst løk og syltet agurk.

Midnight Classic 189,-
Søttig smashburger med cheddarost, ketchup, senep og søtt syltetagurk.

Midnight Deluxe 289,-
Smashburger med cheddar, tomat, salat, syltetagurk og Midnight-cocktailssaus.

Moonlight Signature 199,-
Smash burger med hvit signaturessaus, cheddarost, salat og syltet agurk. Kan innholdes søtt og voldsomt.

WRAPS & ROLL

Kyllingtallerken 239,-
Ferske friter, grillet kylling, frisk salat, tomat og kremet hvitløkssaus. Kan innholdes søtt og voldsomt.

Shawarma Wrap 195,-
Søttig shawarma med hvitløkssaus, syltet agurk og granocoleslaw.

Kylling Kebab Roll 189,-

Stengt nå - åpner kl. 12:30

MIDNIGHT MUNCHIES

180 G. SMASHET. TIL MIDNATT.

Smashburgere og kyllingshawarma i Storgata 53A. Hent selv, eller bestill levering.

6 smashburgere

24:00 stenger hver dag

4/5 foodora (58)

Bestill på Wolt

Bestill på foodora

Ring +47 403 08 885

FOTO: CHERRY SMOKE TETT PÅ, MØRK BAKGRUNN - EKSEMPEL (FOTOGRAFERING [BEKREFTES])

Konsept C

MIDNIGHT MUNCHIES

STENGTE NÅ - ÅPNER KL. 12:30

MENY

MIDNIGHT MUNCHIES

STENGTE NÅ - ÅPNER KL. 12:30

MENY

Storgata 53A. Til midnatt.

HVA	NÅR	HVOR	RING
Smashburger, shawarma, fries	Hver dag til 24:00 åpner 12:30 / 15:30 fre og sen	Storgata 53 A, 9008 Tromsø	+47 403 08 885
Bestill på Wolt	Bestill på foodora	Ring +47 403 08 885	

Storgata 53A. Til midnatt.

HVA	NÅR
Smashburger, shawarma, fries	Hver dag til 24:00 åpner 12:30 / 15:30 fre og sen
HVOR	RING
Storgata 53 A, 9008 Tromsø	+47 403 08 885

Bestill på Wolt Bestill på foodora

Ring +47 403 08 885



6. GOOGLE-BEDRIFTSPROFIL: GJENNOMGANG OG TILTAK

Hva vi har sjekket: Vi har ikke klart å hente profilen offentlig ennå. Stjerner, antall anmeldelser, kategorier og bilder er derfor ukjent. [bekreftes: Joakim sjekker på Google Maps sammen med eieren] **Tiltak som gjelder uansett hva vi finner:** 1. **Kategorier:** Primærkategorien bør være «Hamburgerrestaurant». Som sekundærkategorier foreslår vi «Shawarmarestaurant», «Gatekjøkken» og «Hurtigmatrestaurant». 2. **Åpningstider:** Legg inn de samme tidene som på Wolt. Legg også inn spesialtider for jul, nyttår og 17. mai i god tid. Etter stengingen i juli er det særlig viktig at profilen ikke viser feil status. 3. **Bilder:** Lag ett sett med 15–20 bilder. Det bør være minst ett bilde av hver burger tatt ovenfra og fra siden, fasaden om kvelden med skiltet tent, interiøret, disken og de to grunnleggerne. Legg til 2–3 nye bilder hver måned. Ikke bruk bilder fra Wolt. 4. **Meny- og bestillingslenker:** Menylenken bør gå til webmenyen. Bestillingslenkene bør gå til Wolt og foodora, og nettsiden settes som nettsted. 5. **Beskrivelse (inntil 750 tegn):** Den skal inneholde hva de serverer, at de har åpent til midnatt hver dag, at burgerne er 180 g og smashtet, og adressen. Ingen floskler. 6. **Anmeldelser:** Bruk kortlenken fra profilen på NFC-kort og QR-kode ved kassa. Svar på alle anmeldelser innen 48 timer, og svar også på de negative på en saklig måte. Kjøp aldri anmeldelser og gi aldri rabatt mot anmeldelser, fordi det bryter Googles regler. 7. **Innlegg:** Legg ut ett innlegg i uka, for eksempel en ny burger, endrede åpningstider eller et bilde fra kvelden. 8. **Spørsmål og svar og egenskaper:** Fyll ut take away, levering, betalingsmåter og om det finnes sitteplasser. [bekreftes] Prisene er hypoteser fra PRICE-SHEET. En opprydding i Google-profilen koster 1 990 kr som engangsbeløp. Løpende oppfølging koster 390 kr/mnd.

7. WOLT OG FOODORA: GJENNOMGANG OG FORBEDRINGER

Wolt (20.10.2026): - Vurderingen er 8,4 og minimumsbestillingen er 150 kr. - Det kjører kampanjer: 0 kr levering og 50 % rabatt (inntil 130 kr) på bestillinger over 250 kr. - Alle 35 varene har bilde, men 22 av 35 mangler beskrivelse. Det gjelder alle sideretter og all drikke. - Kategoriene er Smash Burger, Wraps & Rull, Sideretter, Barnemeny og Drikke. - Det mangler menyer og kombo-tilbud.

foodora: - Vurderingen er 4/5 fra 58 vurderinger. - Prisene og navnene er forskjellige fra Wolt. Eksempler: «Cherry Smoke» koster 209 kr, mens Wolt har «Cherry Smoke Burger» til 199 kr. «Shawarma Rull» heter «Shawarma Wrap» på Wolt. - Beskrivelsene er forskjellige fra Wolt. Burgeren «Lava Smash» står som enkel på foodora og dobbel på Wolt. [bekreftes]

Forbedringer: 1. **En menykilde:** Bruk samme navn, beskrivelse og pris over alt, eventuelt med en bevisst og fast påslagsprosent for apper. Vi lager et regneark som fungerer som master. 2. **Beskrivelser for alle varer:** Skriv for eksempel «Pommes frites – sprø, saltet, ca. [bekreftes] g» og «Vaffelfries – ...». 3. **Kombomenyer:** Lag en kategori øverst, for eksempel «Burger + fries + brus». Prisen må eieren bestemme. [bekreftes] Det løfter snittordren over grensen på 250 kr som kampanjen bruker. 4. **Egne bilder:** Bruk bilder fra fotodagen, med samme bakgrunn og vinkel, slik at listen ser helhetlig ut. 5. **Bilder fra tidligere dager:** Bruk bilder fra tidligere dager som backup. 6. **Spørsmål og svar:** Fyll ut spørsmål og svar.

ut. 5. **Rekkerølg:** Legg menseselgerne øverst. [bekreftes: hvilke det er i salgsdataene] 6. **Allergener:** Legg inn tull allergenliste per vare. I dag står det bare «kan inneholde soya og valnøtter» på tre varer. 7. **Forsidebilde og logo:** Bruk ny merkevare, slik at stedet kjennes igjen fra app til skilt. 8. **Åpningstider:** Sjekk at Google, Wolt og foodora alltid viser det samme. Prisene er hypoteser, og PRICE-SHEET har ingen egen linje for oppsett i leveringsapper. [bekreftes: Joakim setter pris eller inkluderer det i en pakke]

8. TILLEGGSSALG: NFC-KORT FOR ANMELDELSER

Et kort eller stativ ved kassa sender gjesten rett til «Skriv en anmeldelse» på Google når mobilen holdes mot det. Det har også QR-kode for mobiler uten NFC. Det passer særlig godt for et sted med kø ved disken sent på kvelden. - **Oppsett:** Lag ett stativ ved kassa og ett kort ved hentehylla for Wolt/foodora-sjåfører og takeaway. Kortet bruker merkevaren fra retning A. - **Pris (PRICE-SHEET, hypotese):** 490 kr per kort, 890 kr per stativ, og 3 900 kr for en pakke med 5 stativer. Det står i PRICE-SHEET: «Ikke oppgi pris før enhetskost er kjent». - **Innkjøp:** Se AliExpress nr. 1–2 nedenfor.

9. PRODUKTER FRA ALIEXPRESS SOM KAN HJELPE

Prisene er slik de ble vist i søk 20.10.2026. Frakt, mva og toll kommer i tillegg, og ingenting er kjøpt. Full tabell står i research.aliexpress.md. 1. **Google Reviews NFC Stand NFC Mobile Phone Tap URL Writing Social Busin:** US \$7.71 (1,000+ sold). Google-anmeldelse med ett trykk ved kassa; gjør det lett å be fornøyde nattgjester om en anmeldelse. <https://www.aliexpress.com/item/3256812732039425.html> 2. **Programmable NTAG215 NFC Card 13.56MHz Editable QR Code Stand Card Goo:** US \$23.07 (5,000+ sold). Blanke, programmerbare NFC-kort (NTAG215): lag egne anmeldelseskort/visittkort med lenke til Google eller meny. <https://www.aliexpress.com/item/3256812550506529.html> 3. **Personalized QR Code Acrylic Desktop Stand 3D Icon Suitable For VIP Bu:** US \$11.72 (27 sold). QR-stativ på disk/bord til webmeny og Wolt-lenke – meny uten ekstra trykk. <https://www.aliexpress.com/item/3256809863859006.html> 4. **LED Slim Snap Frame Light Box Illuminated Poster Display Backlit Menu :** US \$80.61 (85 sold). Lysende menytafle over disken; synlig fra Storgata om kvelden og lett å bytte plakat ved prisendring. <https://www.aliexpress.com/item/3256809828768597.html> 5. **Open Sign Light For Business Ultra Bright LED Open Neon Sign For Busin:** US \$104.83 (17 sold). Lysende «Open»-skilt i vinduet – viktigste signal for et sted som har åpent til 24:00. <https://www.aliexpress.com/item/3256809426334518.html> 6. **Custom USB-Powered Dual Row LED Neon Sign - Wall-Mounted for Weddings:** US \$89.04 (61 sold). Neon med eget navn/«Til midnatt» som fotovegg – gir gjester noe å dele på Instagram/TikTok. <https://www.aliexpress.com/item/3256809701981791.html> 7. **Wholesale Xprinter Original Auto-cutter 80mm Thermal Receipt/Bill Prin:** US \$28.98 (78 sold). 80 mm termisk kvitteringsprinter med kutter (Xprinter) – reserve/ekstra bon-skriver for kjøkkenet. <https://www.aliexpress.com/item/2251832818494686.html> 8. **Marklife P15 Label Printer Portable Thermal Printer Inkless Mini Stick:** US \$40.09 (10,000+ sold). Etikettskriver for allergen-, dato- og ordremerking på bokser og poser. <https://www.aliexpress.com/item/3256812773004637.html> 9. **Custom Stickers Waterproof Custom Logo Labels Square Personalized Stic:** US \$21.10 (3,000+ sold). Egne logoklistremerker til forsegling av poser og bokser – billig merkevare på hver leveranse. <https://www.aliexpress.com/item/3256809781953440.html> 10. **Wholesale Kraft Paper Fast-Food Burger Packaging Boxes Picnic Food Con:** US \$51.74 (19 sold). Kraftpapir-burgerbokser som holder på smashburgeren; kan merkes med klistremerke. <https://www.aliexpress.com/item/3256809128112215.html> 11. **50pcs Oil-Proof Paper Food Wrapping Paper Baking Sandwich Burger Fries:** US \$5.07 (2,000+ sold). Fettbestandig innpakningspapir til burgere og wraps. <https://www.aliexpress.com/item/3256808061777836.html> 12. **50pcs French Fries Box Cone Chips Ketchup Cup Fast Food Restaurant Tak:** US \$5.93 (9 sold). Pommestkjeskje/beger – riktig emballasje for fries og loaded fries. <https://www.aliexpress.com/item/3256810134367927.html> 13. **RETEKESS T111 Pager For Restaurant Wireless Pager Calling System Coast:** US \$30.45 (29 sold). Pagersystem (Retekess T111) – gjester kan sette seg mens maten lages, mindre kø ved disken. <https://www.aliexpress.com/item/3256810270471646.html> 14. **Tablet Stand 360°Rotating Folding Aluminum Adjustable Desk Holder Moun:** US \$53.50 (700+ sold). Roterbart nettbrettstativ til Wolt/foodora-nettbrettene på disken. <https://www.aliexpress.com/item/3256807619342747.html> 15. **Food Heat Lamp Catering Heating Lamp Freestanding without Bulbs Food W:** US \$104.98 (7 sold). Varmelampe for passet, så ordrer holder seg varme til sjåføren henter. <https://www.aliexpress.com/item/3256809291044727.html>

10. PAKKEFORSLAG (HYPOTESE, PRICE-SHEET)

Vi anbefaler **Standard:** 6 900 kr i oppstart og 1 090 kr/mnd. Det gir inntil 5 sider, menyen som egen nettside og grunnleggende opprydding i Google-profilen. Minstetiden er 3 måneder. Mulige tillegg er oppfrisket merkevare (fra 6 900 kr), løpende oppfølging av Google-profilen (390 kr/mnd) og NFC-kort (pris når enhetskosten er kjent). Alle priser er eks. mva. Eierne har fire bedrifter, så det kan være aktuelt med en porteføljeavtale. [bekreftes av Joakim]

11. ÅPNE PUNKTER [BEKREFTES]

- Google-profilen: stjerner, anmeldelser, kategorier og bilder.
- Sosiale medier: Instagram @midnight_munchies2026, TikTok @munchiestromso og Facebook «Midnight Munchies and More» er ikke verifisert.
- Kassapris, fordi Wolt og foodora oppgir ulike priser og varenavn.
- Eksisterende logo og filer.
- Full allergenliste.
- Mestselgerne.
- Sitteplasser og betalingsmåter.
- Om eieren er den samme for alle fire bedriftene, og navnet.
- Tekst om grunnleggerne, som må godkjennes av eieren.
- Fotodag.

FILER

concept-a|b|c/index.html · screenshots/ · meny/index.html · meny/midnight-munchies-meny.pdf · brand/ · DOSSIER.md · research/

Konseptforslag fra NESTE Studio - ikke offisiell nettside eller avtale. Priser eks. mva, hypoteser.